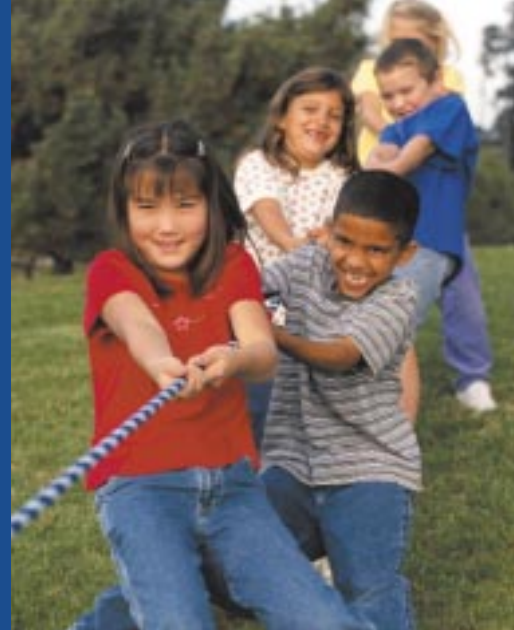




Compartimos nuestra fortaleza



Durante el año pasado, he conocido a muchas personas que están deseosas de saber más sobre Foresters – y me siento siempre orgulloso de contarles nuestra historia.

Foresters™ es un tipo distinto de organización de servicios financieros. No tenemos accionistas, y nuestros clientes se convierten en miembros de nuestra organización cuando compran un producto financiero de Foresters.

En su calidad de miembro de Foresters, usted goza de una relación más personal y satisfactoria con nosotros. Nuestro enfoque de ventas financieras basado en necesidades asegura que nuestras recomendaciones de productos estén hechas a la medida de su familia para brindarle seguridad financiera y tranquilidad. Y cuando compra un seguro de vida o anualidad de Foresters, usted tiene derecho a participar de las “Prestaciones de Foresters para sus miembros”, entre las cuales se incluyen becas por oposición para sus hijos.

Foresters sigue siendo fuerte desde el punto de vista financiero a pesar de las incertidumbres económicas globales. Nuestro superávit sólido y activos de gran calidad ayudan a mantener seguras sus inversiones. También permiten que Foresters contribuya generosamente para ayudar a los miembros. El año pasado, Foresters compartió el éxito de nuestra administración financiera prudente con nuestros miembros al eliminar la cuota de membresía. Como resultado, se registró un cargo único contra ingresos de 38 millones de dólares canadienses.

Cada año trabajamos con Children’s Miracle Network (red de milagros para los niños) en Norteamérica, Barnardo’s Children’s Charity (organización caritativa a beneficio de los niños) en el Reino Unido y otras organizaciones para ayudar a más de 17 millones de niños. El año pasado, nuestras asociaciones ayudaron a concientizar a la gente y a recaudar 39 millones de dólares canadienses para niños en todo Norteamérica y el Reino Unido.

Las asociaciones de Foresters se extienden más allá de la recaudación de fondos. En 2002, nuestros miembros y empleados donaron más de 1.5 millones de horas trabajando como voluntarios en nuestras comunidades.

Estoy orgulloso de decirles que en Foresters, hace más de 128 años que compartimos nuestra fortaleza con nuestros miembros y comunidades.

Logros más importantes en 2002

A. M. Best Company mostró confianza en la estabilidad financiera y dirección estratégica de Foresters al reafirmar nuestra clasificación de solidez financiera de A (Excelente).

En el Reino Unido, nuestras ventas incrementaron en un 21 por ciento anualizado en relación con 2001. En Norteamérica, donde más recientemente reconstruimos nuestra fuerza de ventas, nuestras ventas duplicaron en comparación con 2001.

Nuestra nueva imagen de marca se lanzó en la primavera, señalando un punto decisivo en nuestra organización: un hito después de tres años de trabajo y un enfoque decidido y colectivo para renovar nuestra organización. Una marca es mucho más que un logotipo y una

coletilla. La marca de Foresters capta la singularidad de nuestra organización y demuestra nuestra promesa para servirles construyendo un futuro más sólido, lleno de posibilidades y más significativo para ustedes, para su familia y para la comunidad que los rodea.

La calidad y servicio de Foresters fueron reconocidos por varios premios prestigiosos: el premio más alto de atención al cliente otorgado por Canadian Information Productivity para nuestro uso innovador de la tecnología, la gente y los procesos; “Call Center Manager of the Year Award” (premio al gerente del año encargado de un centro de atención telefónica) otorgado a nuestro director del Centro de Servicios en Norteamérica; el premio “Silver Leaf” otorgado por el International Association of Business Communicators para el lanzamiento de la marca de Foresters; y el premio de segundo lugar para el “Best Point of Sales Award – Technology” (premio al mejor sistema de punto de ventas – tecnología) en el Reino Unido.

En medio de mercados inciertos, seguimos siendo fuertes desde el punto de vista financiero y nos mantenemos comprometidos a invertir en su seguridad y a compartir con su comunidad.

Y por eso, agradezco sinceramente a nuestros miembros y a nuestro personal por haber hecho posible un año productivo e inspirador.

Michael J. White
Presidente Ejecutivo

Resultados Financieros de 2002

CONSEJO DE ADMINISTRACION

J. Christopher Wansbrough
(Presidente)
Ontario, Canadá

Bernard E. Bloom
Southampton, Reino Unido

Patrick L. Culver
Illinois, Estados Unidos

G.A. (Dean) Francey
British Columbia, Canadá

Patrick W. Kenny
Connecticut, Estados Unidos

Hugh F. Lindsay
British Columbia, Canadá

Barbara J. McDougall
Ontario, Canadá

Alexander Mikalachki
Ontario, Canadá

E. Irene Miles
California, Estados Unidos

Debra A. Roessler
Pennsylvania, Estados Unidos

Barbara A. Spencer
Alberta, Canadá

Clifford V. Thorne
District of Columbia,
Estados Unidos

W. Ross Walker
Ontario, Canadá

Michael J. White
Ontario, Canadá

PRESIDENTE FRATERNAL INTERNACIONAL

William B. Foster
Florida, Estados Unidos

EQUIPO DE ALTA DIRECCIÓN

Michael J. White
Presidente Ejecutivo

Nicholas J. DiRenzo
Vicepresidente Principal
Ventas y Mercadotecnia,
Canadá

George M. Habib
Vicepresidente Principal
Operaciones Fraternales

Lynn Haight
Vicepresidenta Principal y
Directora Financiera

Glenn Hymers
Vicepresidente Principal
Ventas y Mercadotecnia,
Estados Unidos

Suanne Nielsen
Vicepresidenta Principal
Recursos Humanos y
Comunicaciones

George Mohacsi
Vicepresidente Principal
Operaciones y Tecnología de
la Información

Peter Robinson
Vicepresidente Principal y
Director Gerente del Grupo,
Reino Unido

Paul M. Winokur
Vicepresidente Principal
y Jefe Actuario

Foresters sigue siendo fuerte desde el punto de vista financiero, y continúa concentrándose en satisfacer las necesidades de sus miembros. Pero como las demás instituciones financieras, la organización se vio afectada por las bajas continuadas de los mercados de valores y por tasas de interés que cayeron a los niveles más bajos en 45 años.

La pérdida neta de \$31 millones refleja el deterioro continuado de los mercados de valores. Esta pérdida neta también incluye el impacto de una distribución efectiva única del superávit a los miembros de \$24 millones por concepto de la eliminación de la cuota de membresía. Además de esta distribución, nuestros resultados incorporan \$35 millones en dividendos pagados a nuestros miembros y \$15 millones invertidos en la ejecución de estrategias para que se continúen construyendo las bases de la expansión renovada del negocio.

La capacidad de Foresters para cumplir los compromisos financieros adquiridos con los miembros continúa siendo excelente. Nuestra sólida posición patrimonial, superávit de \$864 millones y coeficientes de solvencia fuertes en todos los tres países sirven de mucho para proteger a nuestros miembros y sus inversiones, y permiten que Foresters prospere en la incertidumbre del ambiente económico actual.

Nuestra clasificación de A (Excelente)*, reafirmada para 2002 por A.M. Best Company, es otra prueba de nuestra fuerte posición patrimonial.

Resumen

- A pesar de los tiempos económicos difíciles, los ingresos por primas de seguros aumentaron en \$18 millones. En gran parte, este aumento se debe a la fuerte persistencia y el atractivo de nuestros productos de anualidades fijas en un ambiente inseguro para inversiones. En el Reino Unido, las ventas de inversiones de Foresters siguieron siendo fuertes a través de nuestra Open

Ended Investment Company (compañía de inversiones abiertas), nuestro negocio de ventas de inversiones segregadas en el Reino Unido.

- Debido a la debilidad de los mercados de valores en Norteamérica y el Reino Unido y a las bajas tasas de interés, nuestros ingresos netos derivados de las inversiones disminuyeron en \$35 millones con relación a 2001. No obstante estos rendimientos más bajos, Foresters logró superar sus objetivos, los cuales se basan en las normas de la industria aseguradora, y sigue manteniendo una cartera de inversiones de alta calidad.
- El programa proactivo de Foresters de conservación empresarial, las tasas de interés competitivas y los mercados de inversión inciertos contribuyeron todos a un incremento de \$5 millones en los beneficios sobre pólizas.
- Los gastos de operación y la remuneración de los agentes subieron en \$15 millones. El factor principal que ha contribuido a este crecimiento es el compromiso de Foresters para aumentar nuestro equipo de ventas en Norteamérica, el cual incrementó en un 41 por ciento en comparación con 2001.
- Los beneficios fraternales pagados directamente a nuestros miembros y las inversiones en la comunidad totalizaron \$17 millones, lo cual representa un incremento del 9 por ciento en relación con 2001, apoyando directamente a nuestros miembros y comunidades.

Inversiones

Foresters mantiene una cartera de inversiones de alta calidad consistente principalmente en bonos de alta calidad y acciones mantenidas a largo plazo. Los bonos representan el 67 por ciento de los activos totales y aquéllos se ajustan en duración y perfil a las obligaciones sobre pólizas que respaldan. Las inversiones en acciones corresponden al 22 por ciento de los activos totales.

* La clasificación A (Excelente) se asigna a las compañías que tienen una alta capacidad de cumplir sus obligaciones para con los titulares de las pólizas y que tienen una excelente solidez financiera, un alto nivel de desempeño operativo y un alto perfil en el mercado de acuerdo con los criterios establecidos por A.M. Best Company. A.M. Best asigna clasificaciones de A++ a F, siendo A++ y A+ clasificaciones superiores y A y A- clasificaciones excelentes.

Estado consolidado de resultados (resumido)

Al 31 de diciembre de 2002 con cifras comparativas de 2001 (en miles de dólares estadounidenses)

	2002 Dólares EE.UU.	2001 Dólares EE.UU.
Ingresos:		
Primas	212,148	194,434
Ingresos netos sobre inversiones	234,492	269,383
Otros ingresos	22,922	11,670
	<u>469,562</u>	<u>475,487</u>
Beneficios pagados sobre pólizas y gastos:		
Beneficios pagados sobre pólizas	233,332	238,079
Cambios en las obligaciones sobre pólizas	27,613	16,092
Eliminación de la cuota de membresía	24,125	-
Costos de la implementación de la estrategia	15,023	22,931
Inversión en la comunidad	9,075	7,942
Dividendos pagados a los miembros	35,297	35,023
Gastos de operación y comisiones	151,929	137,083
	<u>496,293</u>	<u>457,150</u>
Totales		
Ingresos (pérdidas) antes del impuesto sobre la renta	(26,731)	18,337
Impuesto sobre la renta	4,461	8,884
Ingresos (pérdidas) netos	<u>(31,372)</u>	<u>9,453</u>

Balance general consolidado (resumido)

Al 31 de diciembre de 2002 con cifras comparativas de 2001 (en miles de dólares estadounidenses)

	2002 Dólares EE.UU.	2001 Dólares EE.UU.
Activos:		
Inversiones:		
Efectivo y títulos a corto plazo	59,268	172,296
Bonos y otros títulos a plazo fijo	2,818,209	2,703,105
Préstamos hipotecarios	117,445	164,159
Acciones comunes	926,429	905,856
Bienes raíces	23,571	32,130
Préstamos a los titulares de certificados	169,265	174,639
Otras inversiones	6,938	8,167
	<u>4,121,125</u>	<u>4,160,352</u>
Otros activos	83,334	82,447
	<u>4,204,459</u>	<u>4,242,799</u>
Pasivos y superávit		
Obligaciones sobre pólizas:		
Reservas para reclamaciones: certificados de seguros y beneficios fraternales	2,319,169	2,292,077
Reservas para desembolsos: anualidades	560,796	519,336
	<u>2,879,965</u>	<u>2,811,413</u>
Otros elementos del pasivo: certificados y contratos	67,033	70,252
Otros elementos del pasivo	44,056	37,960
Ganancias netas diferidas realizadas sobre la venta de inversiones	349,388	420,616
Superávit	864,017	902,558
	<u>4,204,459</u>	<u>4,242,799</u>

* El balance general consolidado y el estado consolidado de resultados mostrados arriba están expresados en dólares estadounidenses, mientras que los estados financieros completos de los cuales éstos fueron preparados están expresados en dólares canadienses. La tasa de cambio del 31 de diciembre de 2002 de 1.5776 se usó para convertir las cifras en dólares estadounidenses.



Canadá

Foresters™
Foresters House
789 Don Mills Road
Toronto, Ontario, Canadá M3C 1T9
Teléfono: 416 429-3000
Fax: 416 429-3896
Línea gratuita: 1 800 828 1540 (CAN/EE.UU.)
Sitio web: www.foresters.biz

Estados Unidos

Dirección Postal
P.O. Box 179
Buffalo, New York, EE.UU. 14201-0179

Reino Unido

Foresters
Foresters House
Cromwell Avenue
Bromley, Kent, Inglaterra BR2 9BF
Teléfono: 020 8628 3400
Fax: 020 8628 3500
Sitio web: www.foresters.co.uk

Subsidiarias Principales

United States
Foresters Foresters Equity Services, Inc.
(FESCO): (EE.UU.)
Sitio web: www.forestersequity.com

Reino Unido

Forester Financial Services Ltd.
Forester Health Ltd.
Forester Investments Ltd.
Forester Life Ltd.
Sitio web: www.foresters.co.uk

Canadá

Foresters Securities (Canada) Inc.

Foresters™ es una marca registrada de la sociedad de beneficios fraternales, The Independent Order of Foresters.

Los estados financieros de Foresters para 2002, aquí resumidos, se pueden obtener dirigiéndose a:

Lynn Haight
Senior Vice President and
Chief Financial Officer
Foresters
Foresters House
789 Don Mills Road
Toronto, Ontario Canadá
M3C 1T9

Informe de los auditores

*A los miembros del Consejo
de administración de
The Independent Order of Foresters:*

El balance general consolidado (resumido) y el estado consolidado de resultados (resumido) adjuntos son derivados de los estados financieros consolidados completos de The Independent Order of Foresters (Foresters) al 31 de diciembre de 2002 y por el año terminado en esa fecha sobre los cuales nosotros expresamos una opinión sin reserva en nuestro informe fechado el 17 de febrero de 2003.

El resumen imparcial de los resultados financieros completos es responsabilidad de la gerencia. Nuestra responsabilidad, conforme a las normas pertinentes en la Assurance Guideline of The Canadian Institute of Chartered Accountants (pautas de seguridad del instituto canadiense de contadores públicos titulados) es informar sobre los estados financieros consolidados resumidos.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados anexos resumen razonablemente en todos los aspectos significativos los estados financieros consolidados completos de acuerdo al criterio descrito en las pautas de seguridad mencionadas anteriormente.

Estos estados financieros consolidados resumidos no contienen todas las revelaciones requeridas por las normas de contabilidad generalmente aceptadas. Se les advierte a los lectores que estos estados financieros pueden no ser apropiados para sus propósitos. Para más información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de Foresters, deberán consultarse los estados financieros consolidados completos.

Contadores públicos titulados
Toronto, Canadá
17 de febrero de 2003

Informe del actuario designado

*A los miembros del Consejo
de administración de
The Independent Order of Foresters:*

He valorado las obligaciones sobre pólizas de The Independent Order of Foresters (Foresters) en su balance general consolidado completo al 31 de diciembre de 2002, y sus cambios en el estado consolidado de resultados para el año en cuestión de acuerdo con las prácticas actuariales aceptadas, incluyendo la selección de suposiciones y métodos apropiados y he expresado una opinión sobre estas obligaciones sin reserva en mi informe fechado el 17 de febrero del año 2003.

En mi opinión, el monto de las obligaciones sobre pólizas presentado en los estados financieros resumidos anexos concuerda con los estados financieros consolidados completos relacionados.

Estos estados financieros consolidados resumidos no contienen todas las revelaciones requeridas por las normas de contabilidad generalmente aceptadas. Se les advierte a los lectores que estos estados financieros pueden no ser apropiados para sus propósitos. Para más información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de Foresters, deberán consultarse los estados financieros consolidados completos.

Paul M. Winokur
Socio, Instituto canadiense de actuarios
Toronto, Canadá
17 de febrero de 2003