

Passer à l'action



11

Sue B.

Donner l'exemple
Une nouvelle conseillère de section pose des gestes concrets pour faire changer les choses

6

La seule chose que nous avons à donner est notre temps
Un membre redonne à sa collectivité en mémoire de son fils

8

Quand une catastrophe se produit
Foresters aide les membres à reconstruire

12

Faits saillants financiers
La solidarité financière qui nous aide à redonner

« Nos membres sont sincèrement incités à prendre des initiatives »

Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Ma conjointe, Wanda, et moi sommes devenus membres de la Financière Foresters™ en 1984. Dès le départ, cette organisation nous a vivement encouragés à y jouer un plus grand rôle. Nous nous sommes lancés avec enthousiasme et avons adopté la mission de Foresters pour enrichir la vie de nos membres, de leurs familles et des collectivités dans lesquelles ils vivent. Depuis 34 ans, Foresters prend une place importante dans notre vie familiale, nos deux enfants étant membres depuis leur naissance.

J'ai commencé un nouveau chapitre dans mon parcours avec Foresters en étant élu Président fraternel international en 2017. Au cours des derniers mois, j'ai longuement réfléchi à ce que notre mission signifie et à ce que Foresters représente pour nos membres.

C'est en 1874 que Foresters a adopté sa mission, œuvrant à avoir des effets positifs en encourageant la participation de ses membres dans leurs collectivités locales. Nous continuons encore aujourd'hui ce travail si nécessaire, avec l'aide des membres qui consacrent des milliers d'heures bénévoles chaque année à améliorer la vie des autres. Nos membres sont sincèrement incités à prendre des initiatives.

Le fait que nous ayons notre mission au cœur de tout ce que nous faisons nous permettra de poursuivre nos activités pendant longtemps encore. J'aimerais remercier ma famille, mes amis, les employés, le conseil d'administration et Richard Hennick, vice-président fraternel international de Foresters, de m'avoir accordé leur soutien continu, et surtout, je tiens à vous remercier, vous les membres, de faire partie de cette incroyable organisation.

Chris Stranahan, Président fraternel international

« Foresters se trouve dans une position sans pareille à cause de sa mission »

Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Depuis que j'ai rejoint Foresters, j'ai beaucoup appris sur notre riche histoire, sur l'engagement de nos membres et sur notre mission.

Foresters se trouve dans une position sans pareille à cause de sa mission. Notre capacité d'avoir une incidence positive sur les familles dans leurs moments difficiles et notre engagement envers les gens et leurs collectivités sont aussi importants que les produits que nous vendons. De nombreuses organisations mettent de plus en plus l'accent sur la responsabilité sociale. Foresters exerce ces activités dans le cadre de sa mission depuis plus de 140 ans. C'est en grande partie ce qui m'a attiré à cette organisation remarquable, et je sais que la satisfaction que vous ressentez à titre de membres provient de cette mission.

Ensemble, nous devons continuer à nous concentrer sur le succès de nos affaires afin de réaliser notre mission pendant longtemps dans l'avenir. Je suis déterminé à faire de Foresters la meilleure organisation qu'elle puisse être pour pouvoir continuer à concrétiser notre mission, en permettant à nos membres de s'épanouir et de prospérer pendant des années à venir.

Jim Boyle, Président et chef de la direction

« Depuis les premiers jours, nous avons été présents »

Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Foresters s'est toujours employée à favoriser l'épanouissement de ses membres. Cela fait partie de notre ADN. Depuis les premiers jours où nous avons fourni des produits d'assurance vie et des bénéfices aux orphelins, jusqu'à aujourd'hui où nous contribuons à assurer la sécurité financière et les régimes de retraite des familles, nous avons été présents.

Foresters est constituée de deux éléments complémentaires. D'une part, nous nous efforçons de soutenir nos membres à mesure qu'ils créent des initiatives pour renforcer et améliorer leurs collectivités. D'autre part, nous devons maintenir la solidité et la croissance de nos activités commerciales dont les profits financeront les activités des membres et des collectivités à l'avenir.

Je peux vous assurer que Foresters continuera de collaborer avec ses membres, dont le nombre dépasse les 2 millions, pour atteindre ces résultats positifs. En outre, nous ferons en sorte que le volet commercial de notre organisation prospère, pour que nous puissions soutenir les efforts de nos membres qui visent à améliorer les choses dans leurs collectivités locales.

Bob Lamoureux, Président du conseil d'administration

Prix de la consécration de carrière dans le bénévolat de 2017

Le Prix de la consécration de carrière dans le bénévolat est la distinction la plus élevée et prestigieuse qu'un membre puisse obtenir au sein de Foresters. Les récipiendaires de notre prix sont des membres qui se sont distingués par leur réputation et leur dévouement, et le leadership dont ils ont fait preuve pour aider Foresters à respecter ses engagements envers ses membres et leurs collectivités.

Peggy Affolter,
Région de l'ouest des États-Unis

Kathleen Dionne,
Région du Canada

Lois Elkins,
Région du Canada

Diane Jones,
Région du Canada

Richard Hennick,
Région du centre des États-Unis

Julie Morrow,
Région de l'ouest des États-Unis

Kenneth Oldfield,
Région du Royaume-Uni

Brian Sharp,
Région du Royaume-Uni

Betty Shoe,
Région du centre des États-Unis

Lewis Smith Jr.,
Région de l'est des États-Unis

Wanda Stranahan,
Région de l'est des États-Unis

Charles Weber,
Région de l'ouest des États-Unis

Tom Wright,
Région du Canada

Plus forts ensemble

La Financière Foresters va bien au-delà de l'aide qu'elle vous apporte vers l'atteinte de vos objectifs financiers.

Ensemble, nous mettons nos valeurs communes en pratique pour contribuer à soutenir le bien-être de nos membres et des collectivités locales. Notre solidité financière nous permet de concrétiser notre mission en enrichissant la vie de nos membres tout en renforçant les collectivités.

Capacité financière

Forts de

2 112 669

membres

Une cote de capacité financière de

« A » (Excellent)

accordée par A.M. Best à L'Ordre Indépendant des Forestiers pour la 17^e année consécutive[†]

3,1 millions

de certificats et de contrats en vigueur

45 milliards de dollars

de fonds sous gestion/administration, une augmentation de 2,5 % par rapport à 2016[†]

Une augmentation de

6 %

en primes d'assurance vie et de rente par rapport à 2016

Une augmentation du revenu des frais de gestion d'actifs de

6,5 %

par rapport à 2016

756 millions de dollars

en demandes de règlement et en prestations versées en 2017



« Pour certains, cela pourrait sembler peu, mais pour nous, c'était beaucoup »

Dennis and Pam W., membres de Foresters



Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Dennis et Pam Williams ont eu beaucoup de chance que les dommages survenus à leur propriété ne soient que minimes lors de l'ouragan Irma à Summerfield en Floride. Cependant, étant donné qu'ils vivent dans un lotissement boisé, entouré de nombreux arbres adultes, il était évident que les travaux de nettoyage et de rétablissement seraient d'autant plus vastes – pour eux et pour leurs voisins. « Nous avons eu de la chance et notre maison n'a pas été trop touchée, surtout si l'on tient compte de ce que ceux qui nous entourent ont souffert », ont déclaré Dennis et Pam.

Après la tempête, le couple a tendu la main aux autres. Avec l'aide de la subvention en cas de situation d'urgence de Foresters, Dennis et Pam ont acheté une scie à chaîne afin de débayer les dégâts causés à leur propriété par l'ouragan, puis ils l'ont utilisée pour aussi dégager les débris de la cour de leurs voisins. « Nous vous sommes très reconnaissants d'avoir pris la peine de redoubler vos efforts pour nous aider », ont ajouté Dennis et Pam. C'est parce que l'aide financière de Foresters leur a permis de redoubler leurs efforts pour venir en aide aux autres.

En plus des subventions d'aide en situation d'urgence, les membres de Foresters ont également accès à de nombreux autres bénéfices de membre utiles. Parmi eux, *Monnaie courante*, un service qui permet de communiquer par téléphone avec un conseiller financier accrédité pour discuter de questions financières d'ordre personnel; et *Lien juridique*, qui vous permet d'obtenir une consultation avec un professionnel du domaine juridique sur les testaments, la planification successorale, le droit de la famille et davantage – tout cela à un prix réduit.

Pour accéder à tous vos bénéfices de membre ou en apprendre davantage à leur sujet, visitez MonForesters.com.

« Les subventions communautaires de Foresters signifient que la seule chose que nous avons à donner est notre temps »

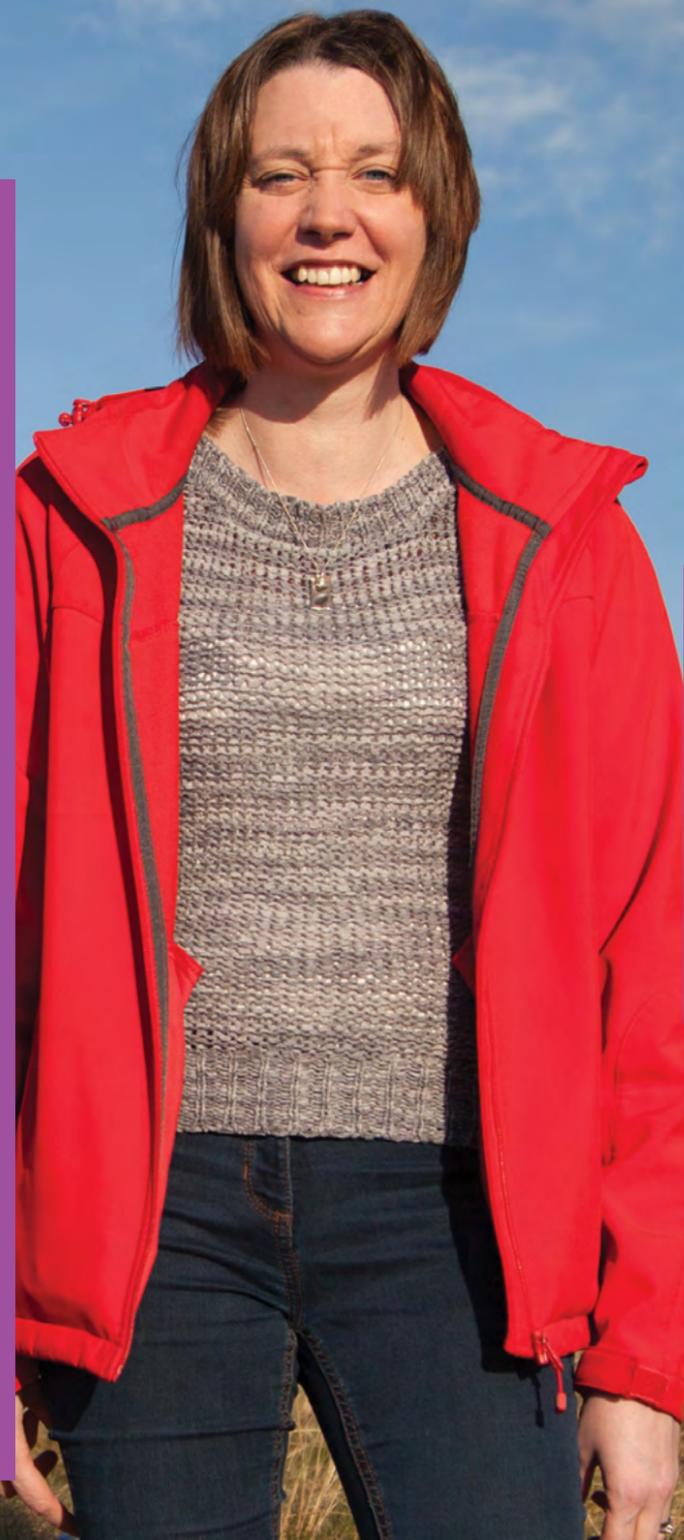
Vicky S., membre de Foresters

Retrouvez ce récit en ligne sur
rapport.foresters.com

Vicky Stubbins a commencé à faire don de son temps auprès de Foresters au Royaume-Uni l'été qui a suivi le traumatisme vécu par sa famille aux prises avec la mort tragique de Rohan, son fils de dix ans, emporté par une maladie génétique rare. Munie d'une nouvelle compréhension de la difficulté que présente le processus du deuil, Vicky a alors décidé de redonner à sa collectivité locale en organisant une activité de bénévolat communautaire en soutien des groupes de jeunes aidants et d'enfants endeuillés dans trois écoles locales. Avec l'aide d'autres membres enthousiastes de Foresters, Vicky a créé des colis surprise pour Noël. Offrir des colis surprise aux personnes endeuillées dans le besoin a été une expérience enrichissante, et Vicky s'est sentie privilégiée d'être en mesure de redonner à sa collectivité en l'honneur de son fils. « Les colis n'ont pas simplement donné un soutien aux enfants », a-t-elle dit, « mais ils ont également aidé les adultes qui font partie de leur vie, parce que les colis ont été conçus pour permettre aux enfants d'entreprendre des activités qu'ils pouvaient faire soit seuls ou avec un adulte. »

Vicky avait organisé d'autres activités de bénévolat auparavant et elle connaissait déjà bien la satisfaction que l'on ressent en faisant des gestes qui comptent au moyen du bénévolat. « Nous ne sommes pas nécessairement en mesure de pouvoir financer ces activités nous-mêmes », a-t-elle déclaré, en précisant que c'est là qu'entrent en jeu les subventions communautaires de Foresters qui prennent en charge ce processus. « Ce que nous pouvons faire, c'est donner de notre temps. » La joie qu'ont procurée les colis surprise a été ressentie par les enseignants, les enfants, les parents et d'autres membres de la collectivité de Vicky. Cela a été une occasion incroyable de répondre aux besoins des enfants endeuillés et de sensibiliser les gens au fait que les écoles locales sont renforcées par le bénévolat communautaire.

De simples gestes de bienveillance ont inspiré Vicky à organiser des occasions pratiques qui lui ont permis, à elle-même et à d'autres familles membres de Foresters, de faire plus pour le bien-être de leur collectivité.



Dans les trois pays où ils sont présents, les membres de Foresters ont bâti des collectivités plus fortes au moyen de leur volonté passionnée de redonner à leur collectivité. Les subventions communautaires de Foresters ont versé plus de 4,4 millions de dollars en soutien aux membres qui font des gestes qui comptent dans leurs collectivités locales au moyen du bénévolat.

Les membres ont repéré des collectivités en besoin d'appui, élaboré des plans pour les aider et soumis des demandes de subvention communautaire pour soutenir leurs efforts de bénévolat. Que ce soit en créant des trousse de soins, en embellissant leur collectivité locale, en aidant à servir des repas chauds ou des déjeuners à l'école, les membres ont passé de bons moments ensemble et se sont amusés tout en créant des changements positifs au moyen de projets communautaires locaux.

Des activités communautaires visant à inspirer

Les membres peuvent utiliser leur désir passionné de faire le bien pour créer, organiser et soumettre une demande pour une subvention communautaire de Foresters en fonction de leur domaine d'intérêt afin de soutenir des organismes locaux et pour améliorer le bien-être des collectivités. Il y a plusieurs types d'activités parmi lesquelles choisir :



Trousse d'articles
de soins



Créer et
construire



Soutien
bénévole



Embellissement
de la collectivité



Aide avec
les repas



Divertissements
pour les familles

67 691

membres et leurs
invités ont participé
à 1 753 activités
de bénévolat et de
divertissements pour
les familles.

36 594

heures de bénévolat
ont été accomplies
par les membres
grâce aux subventions
communautaires de
Foresters en 2017.

Plus de

700

organismes
communautaires
locaux ont été
soutenus par les
membres qui ont fait
don de leur temps et
de leurs efforts au
moyen des activités
de subvention.

Jouez un rôle actif! Organisez un événement de divertissement pour les familles ou une activité communautaire à MonForesters.com.



Soyez inspiré. Voyez ce que
d'autres membres ont accompli
dans leur collectivité.



Créez un plan. Nous disposons de
toutes les ressources nécessaires
pour vous aider.



Soumettez une demande
maintenant à
MonForesters.com.

150

2018
Constructions de
terrains de jeux



Constructions de terrain de jeux avec KaBOOM!

Saviez-vous que vous pouvez aider à construire un terrain de jeux et créer un endroit dont les enfants et leur famille peuvent profiter en toute sécurité? Cette année marque la 150^e construction de terrain de jeux par Foresters, qui a investi des fonds pour créer des aires de jeux sûres pour les enfants dans les collectivités locales au Canada et aux États-Unis. Joignez-vous aux autres membres de Foresters et apportez votre contribution lors d'une construction de terrain de jeux.

Visitez MonForesters.com pour en apprendre davantage.

Aide aux membres en cas de catastrophe

Si nous devons tirer un enseignement de la vie, c'est qu'elle est totalement imprévisible. Face à cette incertitude, il est important de savoir que vous pouvez compter sur l'aide d'autrui lorsque quelque chose tourne mal.

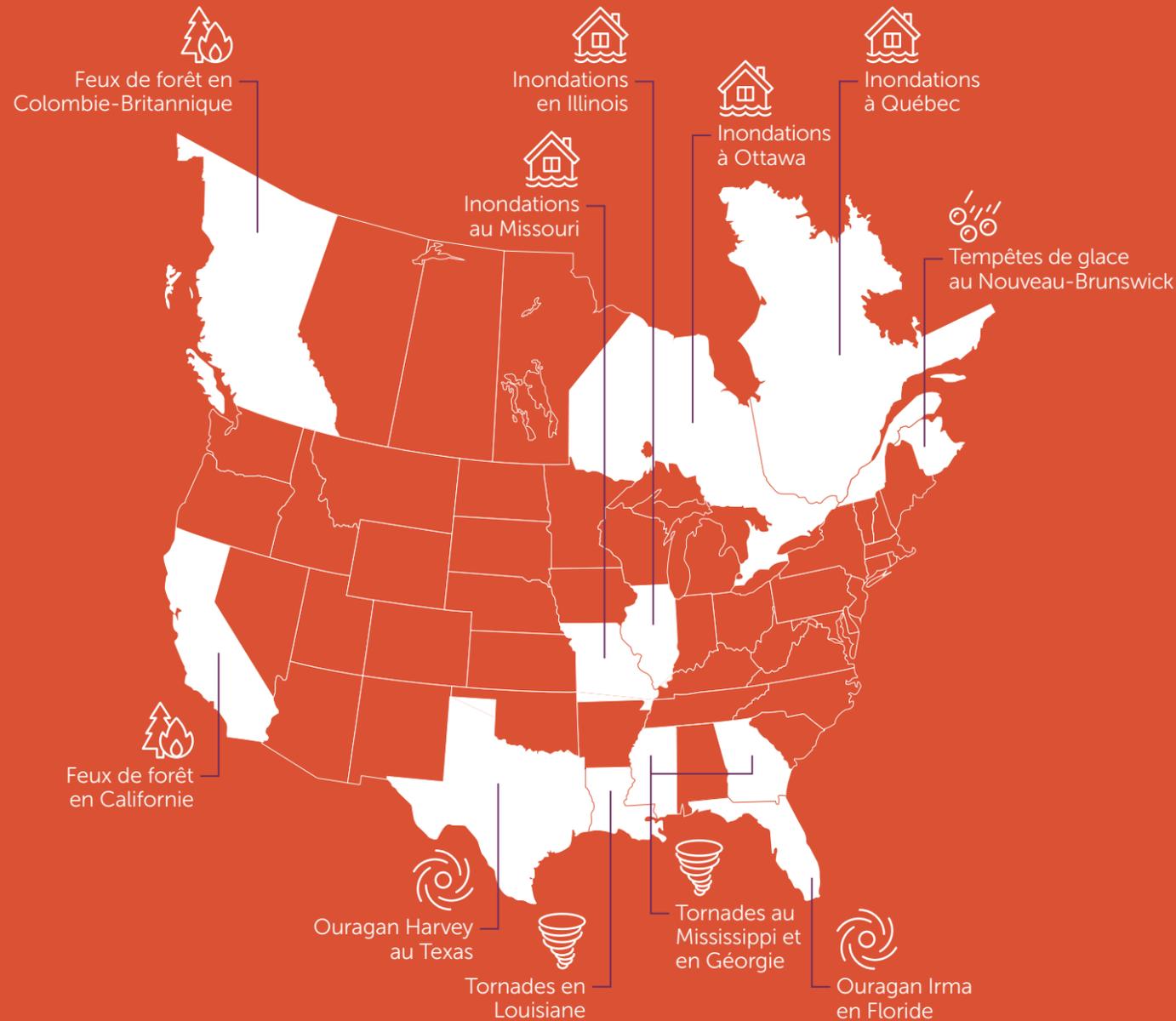
En 2017, plus de 8 000 membres de Foresters ont pu compter sur notre Programme d'aide en situation d'urgence pour les aider à se remettre

et à reconstruire après la dévastation causée par les feux de forêt et les ouragans dans les villes d'un bout à l'autre de l'Amérique du Nord.

Nos subventions d'aide en situation d'urgence fournissent une aide financière temporaire à court terme aux membres touchés par de graves problèmes personnels, une catastrophe naturelle ou une situation d'urgence d'envergure.

Un coup d'œil sur la carte soulignant les désastres suffit pour réaliser à quel point ces subventions d'aide ont été nécessaires.

Le fait de pouvoir soutenir nos membres pendant ces périodes d'incertitude et de lutte permet de veiller à leur bien-être et à leur résilience, et par conséquent, renforce la collectivité dans laquelle ils vivent.



3,1 millions de dollars

ont été versés aux membres de Foresters dans le cadre d'aide en cas de situation d'urgence en 2017.

2,9 millions de dollars

ont été versés aux membres touchés par l'ouragan Harvey et l'ouragan Irma dans le cadre d'aide en cas de situation d'urgence.

8 179

membres de Foresters en Amérique du Nord ont reçu une aide en cas de situation d'urgence en 2017.

« Être défenseur des membres et servir à titre de guide représentent une grande partie des récompenses du travail que je fais »

Diana M., représentante au service à la clientèle



Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Diana Mac travaille chez Foresters depuis plus de neuf ans. Dans son rôle, elle aide les membres à comprendre leurs bénéfices et les produits. L'an dernier, 832 000 appels ont été reçus de la part de nos membres et de nos producteurs canadiens et américains. Diana est fière de pouvoir aider les membres, de leur donner des options et de les informer sur tous les bénéfices auxquels ils ont accès. En 2017, des catastrophes naturelles ont poussé les membres à faire appel à Foresters pour avoir accès au Programme d'aide en cas de situation d'urgence.

Diana était en première ligne pour répondre aux appels et fournir un soutien; elle explique : « Les membres pensent que c'est formidable que nous fournissions ce genre de bénéfice, ils ne s'attendaient pas à ce soutien de la part d'une compagnie d'assurance et leur appel leur a permis d'en apprendre davantage sur les autres bénéfices ». Cette année, Diana s'attend à ce que le service offert aux membres soit encore plus innovant et axé sur les clients.

«Le bénévolat fait partie de mon mode de vie»

Alexis B., lauréate d'une bourse d'études 2017

Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Alexis Boeskool n'a eu aucun doute qu'elle allait soumettre une demande de bourse d'études sur concours de Foresters. L'étudiante basée au Michigan vient d'une famille qui cherche toujours à trouver des moyens de donner en retour. Ensemble, ils participent à des occasions de bénévolat par l'entremise de Foresters depuis de nombreuses années. Que ce soit en aidant à créer un programme de mode de vie sain pour un service de cardiologie, ou en nettoyant et en peignant des chambres pour des familles sans abri, ou en planifiant et en préparant des repas au Manoir Ronald McDonald local, le bénévolat d'Alexis a aidé et inspiré sa collectivité locale.

Nous croyons fermement que l'éducation apporte la réussite aux étudiants, aux familles et aux collectivités, et c'est la raison pour laquelle Foresters offre chaque année 250 bourses de frais de scolarité, qui peuvent atteindre 2 000 dollars par an jusqu'à quatre ans, aux étudiants admissibles qui poursuivent une éducation postsecondaire.

Pour des étudiants comme Alexis, le fait d'obtenir une bourse d'études de Foresters signifie pouvoir poursuivre leurs objectifs en matière d'éducation tout en se concentrant sur un avenir aux priorités bien définies et en trouvant de nouveaux moyens de tendre la main et de redonner à la collectivité.

Les lauréats de bourses d'études poursuivent des carrières dans de nombreux domaines : services d'hospitalité, journalisme, sciences judiciaires, conception graphique, plomberie, sciences infirmières et gestion des affaires, mais ils disposent tous – eux et leur famille – d'un avenir prometteur, de même que les communautés qui vont bénéficier de leur désir continu de vouloir en faire toujours plus et d'être les meilleurs qu'ils puissent être.

« La bourse d'études a été très précieuse, surtout parce qu'elle s'étend sur une période de quatre ans. Elle m'a permis de me concentrer sur mes études et de découvrir mes intérêts professionnels. »

Julian D., lauréat du programme de bourse d'études

161 028

heures de bénévolat ont été accomplies par nos lauréats de bourses d'études de 2017 pour redonner aux collectivités locales.

« Nous voulons poser des gestes qui comptent, même s'ils sont petits »

Sue B., membre de Foresters et conseillère de section

Retrouvez ce récit en ligne sur rapport.foresters.com

Membre de Foresters toute sa vie, Sue Brocken a posé sa candidature pour devenir conseillère de section en 2017 parce qu'elle a perçue ce poste comme une autre occasion de pouvoir tendre la main aux gens de sa collectivité. Déjà fortement engagée dans le bénévolat par l'entremise d'organismes communautaires, des écoles de ses enfants et au moyen des initiatives de Foresters, elle a senti que s'engager dans la gouvernance de Foresters l'aiderait à acquérir de nouvelles compétences qui lui permettraient de faire encore plus.

La participation à des réunions mensuelles de conseil de section et aux réunions de formation et de gouvernance de Foresters, notamment la Conférence sur le développement du leadership, aide les conseillers à acquérir des compétences essentielles qui leur permettront d'accomplir l'important travail qui doit être fait pour soutenir les membres de Foresters.

Les conseillers de section fournissent un leadership local solide en aidant à orienter les gestes positifs accomplis par Foresters dans les collectivités des membres. « Je vois toutes les bonnes choses que Foresters réalise dans la communauté », dit-elle. « Je voulais m'engager davantage dans une organisation qui a un tel effet positif. »

Pour Sue, même le plus petit geste de bienveillance peut avoir des effets positifs durables et considérables. « En faisant des petits changements – nettoyer une plage, donner des petits cadeaux au moyen des activités de trousse de soins, améliorer les espaces publics où les familles se rendent et s'amuse – on peut améliorer la santé et le bien-être d'une personne. »

Avoir l'occasion de faire entendre sa voix est très important pour Sue. Elle croit fermement qu'elle peut avoir une incidence positive sur Foresters et la vie des membres de sa collectivité et autour du monde.

CANDIDATURES 2018

Montrez la voie

Vous vous intéressez à développer un leadership au niveau local?

Participez en posant votre candidature pour devenir conseiller de section d'ici le 12 juin 2018 à

MonForesters.com

Joignez-vous aux membres comme Sue pour faire changer les choses!



Faits saillants financiers de 2017

Faits saillants financiers de l'exercice clos le 31 décembre 2017
(Tous les montants sont en dollars canadiens, sauf indication contraire)

Forte de plus de 140 ans d'histoire, la Financière Foresters repose sur des assises financières solides et, surtout, sa santé financière à long terme est en bonne position. Nos principaux résultats financiers, qui sont des indicateurs de notre croissance, de notre santé financière et de notre stabilité, sont présentés dans les pages qui suivent.

Aperçu des principaux résultats

États-Unis

Total des ventes pondérées annualisées

255,0 millions de dollars américains

Royaume-Uni

Total des ventes pondérées annualisées

57,1 millions de livres sterling

Surplus

2,0 milliards de dollars

Fonds sous gestion et administration

45,1 milliards de dollars

Canada

Total des ventes pondérées annualisées

58,7 millions de dollars canadiens

Total des primes

1,1 milliard de dollars

Total du résultat global

88,2 millions de dollars

Certificats et contrats en vigueur

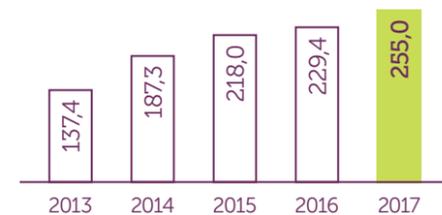
3,1 millions

Ventes

États-Unis

Total des ventes pondérées annualisées

(en millions de dollars américains)

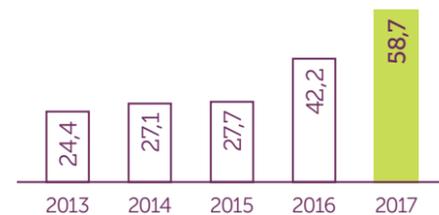


Aux États-Unis, le total des ventes pondérées annualisées s'est chiffré à 255,0 millions de dollars, en hausse de 11,2 % par rapport à 2016 du fait de la forte progression des ventes provenant des réseaux de distribution actuels et nouveaux, et ce, pour toutes les gammes de produits.

Canada

Total des ventes pondérées annualisées

(en millions de dollars canadiens)



Les ventes pondérées annualisées ont totalisé 58,7 millions de dollars, en hausse de 39,1 % par rapport à 2016. Le réseau Plan de protection du Canada a connu une autre excellente année enregistrant une hausse de 74,6 % et les ventes à titre de courtier des agents généraux gestionnaires ont progressé de 17,8 %. Les ventes de Gestion d'actifs Foresters inc. ont totalisé 7,4 millions de dollars, en hausse de 5,7 % par rapport à 2016.

Royaume-Uni

Total des ventes pondérées annualisées

(en millions de livres sterling)



Le total des ventes pondérées annualisées a atteint 57,1 millions de livres sterling. Cette progression de 26,0 % comparativement à 2016 est attribuable à la croissance des ventes des produits d'épargne liés aux parts et des produits d'épargne liés aux parts de second rang. De ce montant, une tranche de 43,7 millions de livres sterling provient de notre personnel de vente et une autre, de 13,4 millions de livres sterling, provient de notre canal direct au client.

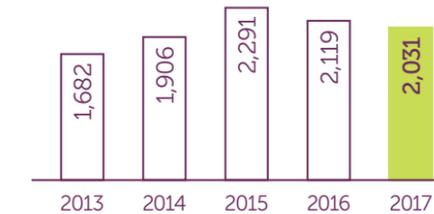
Principaux résultats

Total des primes
(en milliards de dollars)



Le total des primes brutes d'assurance vie a augmenté de 5,8 % par rapport à 2016 pour atteindre 1,1 milliard de dollars. La tendance à la hausse des primes est en grande partie le fait de la progression de notre bloc de polices en vigueur et du bon rendement que nous continuons d'obtenir au niveau des primes de première année.

Surplus
(en milliards de dollars)



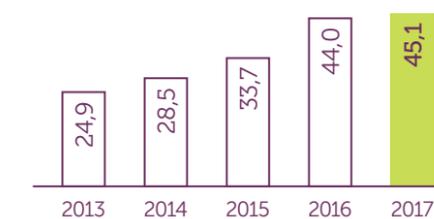
Le surplus de la Financière Foresters totalisait 2,0 milliards de dollars à la clôture de 2017. Le recul d'un exercice à l'autre s'explique avant tout par la comptabilisation de pertes de change nettes latentes. Au 31 décembre 2017, notre ratio du MMPRCS s'élevait à 357 %, soit bien au-delà de la moyenne établie pour les sociétés d'assurance vie canadiennes, qui était de 236 % au 30 septembre 2017¹.

Total du résultat global
(en millions de dollars)



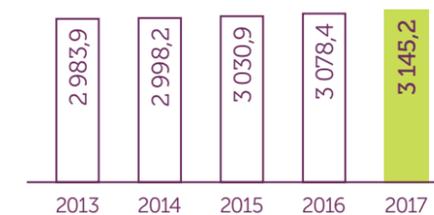
Pour 2017, le total du résultat global, qui correspond à une perte de 88,2 millions de dollars, rend surtout compte de la comptabilisation de pertes de change nettes latentes de 96,8 millions de dollars attribuables aux activités des établissements étrangers et de certaines dépenses stratégiques engagées à l'échelle de l'entreprise en 2017. Le bénéfice net avant les autres éléments du résultat global, ce qui inclut les pertes de change, était de 38,1 millions de dollars comparativement à une perte nette de 75,3 millions de dollars à l'exercice précédent.

Fonds sous gestion et administration
(en milliards de dollars)



Les fonds sous gestion et administration ont progressé de 2,5 % par rapport à 2016, pour atteindre 45,1 milliards de dollars. Cette hausse continue depuis 2015 découle en partie de l'acquisition de Gestion d'actifs Foresters inc. et de Société de gestion de placements financiers canadiens Foresters inc. en 2016 dont l'apport aux fonds sous gestion et administration s'est chiffré à près de 10 milliards de dollars canadiens.

Certificats et contrats en vigueur
(en milliers)



Au 31 décembre 2017, le nombre total de certificats et de contrats en vigueur de la Financière Foresters s'établissait à plus de 3,1 millions. Depuis 2013, le nombre de certificats et de contrats en vigueur s'est accru de 5,4 % du fait de la vigueur des ventes de nos produits.

Signification des chiffres

Ventes pondérées annualisées

Les ventes pondérées annualisées sont une mesure couramment utilisée dans l'industrie de l'assurance vie afin d'évaluer les nouvelles ventes de produits au cours de l'exercice. Par exemple, avec le recours à cette mesure, les ventes de polices à paiement de primes courantes obtiennent une pondération plus élevée que les ventes de produits à paiement de prime unique et les frais tirés des fonds sous gestion et administration.

Total des primes

Ce montant correspond au total des primes brutes d'assurance vie et de rentes payées ou dues à la Financière Foresters au cours de l'exercice par les titulaires de certificats ou de contrats.

Fonds sous gestion et administration

Ce montant correspond à la valeur marchande totale des actifs que nous gérons et administrons au nom de nos membres et de nos clients.

Total du résultat global

Ce montant correspond à la somme du résultat net et des autres éléments non comptabilisés au résultat net comme les profits ou pertes de change latents, les profits ou pertes latents sur les actifs qui garantissent notre surplus ainsi que certaines variations des obligations au titre des régimes d'avantages du personnel.

Surplus

Le surplus correspond à la valeur de nos actifs diminuée de nos obligations financières envers les membres et d'autres parties. Une solide position de surplus permet d'abord et avant tout à la Financière Foresters de faire face à l'instabilité de la conjoncture et lui donne l'occasion d'investir dans l'accroissement de ses activités au moyen de l'augmentation des activités de vente et d'acquisition. En outre, pour soutenir les objectifs de Foresters, une partie du bénéfice découlant du surplus est utilisée pour financer les prestations versées aux membres et l'investissement dans les collectivités.

Ratio du MMPRCS

Le ratio du montant minimum permanent requis pour le capital et le surplus (« MMPRCS ») est une mesure en matière de suffisance du capital pour les sociétés d'assurance vie établie par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (« BSIF »). Il s'agit d'une mesure utilisée pour vérifier que les assureurs disposent d'un capital suffisant pour leur permettre de respecter leurs obligations financières.

Certificats et contrats en vigueur

Ce chiffre correspond au nombre total de certificats et de contrats qui sont actifs, ou « en vigueur », à L'Ordre Indépendant des Foresters et au sein de ses filiales.

États consolidés résumés du résultat global

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2017, avec chiffres correspondants de 2016 (en millions de dollars canadiens)

	2017	2016
Produits		
Primes brutes	1 150 \$	1 086 \$
Primes cédées	(95)	(88)
Primes nettes	1 055	998
Revenu net de placement	542	467
Produits d'honoraires	376	353
Autres produits d'exploitation	12	11
Total des produits	1 985	1 829
Prestations et charges		
Prestations, montant brut	761	717
Prestations, montant cédé	(60)	(46)
Variation des passifs relatifs aux contrats d'assurance, montant brut	380	356
Variation des passifs relatifs aux contrats d'assurance, montant cédé	(40)	(19)
Participations aux bénéficiaires	47	47
Commissions	371	342
Charges d'exploitation	443	482
Commissions et charges d'exploitation, montant cédé	(21)	(18)
Investissement dans les activités mutualistes	20	19
Total des prestations et des charges	1 901	1 880
Bénéfice avant l'impôt sur le résultat	84	(51)
Impôt sur le résultat	46	24
Bénéfice net	38	(75)
Autres éléments du résultat global		
<i>Éléments qui ne seront pas reclassés au résultat net</i>		
Pertes de réévaluation au titre des régimes d'avantages du personnel, moins le recouvrement (la charge) d'impôt sur le résultat	(17)	(10)
Profits nets latents sur les biens	2	1
Total des éléments qui ne seront pas reclassés au résultat net	(15)	(9)
<i>Éléments reclassés ou susceptibles d'être reclassés ultérieurement au résultat net</i>		
(Pertes nettes latentes) profits nets latents sur les actifs disponibles à la vente	(13)	4
Reclassement des pertes nettes réalisées sur les actifs disponibles à la vente	(1)	(7)
Pertes de change nettes latentes	(97)	(85)
Total des éléments reclassés ou susceptibles d'être reclassés ultérieurement au résultat net	(111)	(88)
Total du résultat global	(88) \$	(172) \$

États consolidés résumés de la situation financière

Au 31 décembre 2017 avec chiffres correspondants de 2016 (en millions de dollars canadiens)

	2017	2016
Actifs		
Actifs investis		
Trésorerie, équivalents de trésorerie et titres à court terme	297 \$	360 \$
Obligations	7 209	7 114
Actions	772	789
Instruments financiers dérivés	16	2
Autres actifs investis	161	156
Avances aux titulaires de certificat	359	368
Total des actifs investis	8 814	8 789
Actifs au titre des cessions en réassurance	349	316
Revenu de placement à recevoir	70	70
Coûts d'acquisition différés liés aux contrats de placement	73	62
Commissions payées d'avance	81	68
Actifs d'impôt différé	43	40
Autres actifs	109	92
Immobilisations corporelles	64	63
Actifs au titre des avantages du personnel	3	3
Goodwill et immobilisations incorporelles	245	268
	9 851	9 771
Placements nets pour le compte des porteurs de parts liés aux comptes de fonds distincts	7 833	3 674
Total des actifs	17 684 \$	13 445 \$
Passifs		
Passifs relatifs aux contrats d'assurance	7 129 \$	6 995 \$
Passifs relatifs aux contrats de placement	162	162
Instruments financiers dérivés	5	17
Indemnités à verser et provision pour sinistres non déclarés	176	156
Autres passifs	263	253
Obligations au titre des avantages du personnel	85	69
	7 820	7 652
Passifs relatifs aux contrats de placement pour le compte des porteurs de parts liés aux comptes de fonds distincts	7 833	3 674
Total des passifs	15 653	11 326
Surplus		
Résultats non distribués	1 774	1 736
Cumul des autres éléments du résultat global	257	383
	2 031	2 119
Total des passifs et du surplus	17 684 \$	13 445 \$

Les états financiers consolidés complets sont disponibles à foresters.com sous l'intitulé « capacité financière ».

Notes afférentes aux états financiers résumés

1. Base de présentation des états financiers résumés

L'état consolidé résumé de la situation financière et l'état consolidé résumé du résultat global ont été tirés des états financiers consolidés de L'Ordre Indépendant des Forestiers (la « Financière Forestiers », qui sont dressés conformément aux Normes internationales d'information financière pour refléter de façon abrégée la situation financière et les résultats d'exploitation de la Financière Forestiers. Les critères appliqués par la direction dans la préparation de ces états financiers consolidés résumés sont les suivants :

- les informations contenues dans les états financiers consolidés résumés sont conformes aux informations correspondantes présentées dans les états financiers audités;
- les états consolidés résumés des variations des capitaux propres, les tableaux résumés des flux de trésorerie, les principales méthodes comptables et les autres renseignements explicatifs n'ont pas été présentés, étant donné que les informations pertinentes peuvent être obtenues dans les états financiers audités.

L'état consolidé résumé de la situation financière et l'état consolidé résumé du résultat global ne constituent qu'un sommaire des informations contenues dans les états financiers consolidés de la Financière Forestiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2017. Ils ne contiennent pas suffisamment d'informations pour permettre une compréhension aussi complète des résultats et de la situation de la Financière Forestiers que celle qui résulterait de la lecture des états financiers consolidés complets pour l'exercice clos le 31 décembre 2017.

Les états financiers consolidés complets sont disponibles (en anglais) à foresters.com sous l'intitulé « Financial Strength ».

2. Base d'évaluation

Les états financiers consolidés de la Financière Forestiers ont été dressés selon le coût historique, à l'exception des éléments importants suivants de l'état de la situation financière :

- Les actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat net, les actifs financiers disponibles à la vente et les instruments financiers dérivés sont évalués à leur juste valeur;
- Les actifs et les obligations au titre des avantages du personnel représentent la situation de capitalisation de ces régimes, laquelle est calculée comme étant la différence entre les actifs des régimes à leur juste valeur et la valeur actualisée des obligations au titre des prestations définies;
- Les actifs de réassurance ainsi que les passifs relatifs aux contrats d'assurance sont calculés selon la méthode canadienne axée sur le bilan (la « MCAB »), laquelle est fondée sur les normes actuarielles reconnues, d'après les normes établies par le Conseil des normes actuarielles et les exigences du Bureau du surintendant des institutions financières Canada. Cette méthode tient compte de la projection d'événements futurs pour déterminer le montant des actifs présentement requis en vue de couvrir toutes les obligations futures, notamment les prestations de secours mutuels, et elle nécessite une part importante de jugement;
- Les terrains et les immeubles sont évalués à leur juste valeur.

3. Monnaies étrangères

Les monnaies fonctionnelles des filiales et succursales situées à l'étranger ont été converties au dollar canadien. Tous les actifs et les passifs sont convertis au cours de change de clôture à la date du bilan, tandis que les produits et les charges sont convertis au cours de change moyen de l'exercice. Les profits et pertes de change cumulés sont présentés de manière distincte dans les comptes des écarts de conversion, qui constituent une composante distincte du cumul des autres éléments du résultat global (le « CAERG »).

Rapport des auditeurs indépendants sur les états financiers consolidés résumés

Aux membres du conseil d'administration de L'Ordre Indépendant des Forestiers

Les états financiers consolidés résumés ci-joints de L'Ordre Indépendant des Forestiers, qui comprennent l'état consolidé résumé de la situation financière au 31 décembre 2017, l'état consolidé résumé du résultat global pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes connexes, sont tirés des états financiers consolidés audités complets, préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS), de L'Ordre Indépendant des Forestiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2017.

Nous avons exprimé une opinion d'audit non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 13 février 2018.

Les états financiers consolidés résumés ne fournissent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS) appliquées lors de la préparation des états financiers consolidés audités de L'Ordre Indépendant des Forestiers. La lecture des états financiers consolidés résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités complets de L'Ordre Indépendant des Forestiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés conformément aux méthodes décrites dans les notes afférentes aux états financiers consolidés résumés.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit 810 (« NCA 810 »), « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés tirés des états financiers consolidés audités complets de L'Ordre Indépendant des Forestiers, au 31 décembre 2017 et pour l'exercice clos à cette date, constituent un résumé fidèle de ces états financiers consolidés, conformément aux méthodes décrites dans les notes afférentes aux états financiers consolidés résumés.

KPMG s.r.l./SENCRL.

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés
Le 13 février 2018
Toronto, Canada

Rapport de l'actuaire désigné

Aux membres du conseil d'administration de L'Ordre Indépendant des Forestiers

J'ai évalué le montant du passif relatif aux polices et les sommes à recouvrer auprès des réassureurs de L'Ordre Indépendant des Forestiers figurant dans l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2017 et leur variation dans l'état consolidé du résultat global de l'exercice clos à cette date conformément à la pratique actuarielle reconnue au Canada, notamment en procédant à la sélection d'hypothèses et de méthodes appropriées.

À mon avis, le montant du passif des polices net des sommes à recouvrer auprès des réassureurs constitue une provision appropriée à l'égard de la totalité des obligations afférentes aux polices et les états financiers consolidés présentent une image fidèle des résultats de mon évaluation.

Ces états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon la pratique actuarielle reconnue. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de l'information complémentaire sur la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de la Financière Forestiers, il y a lieu de se reporter aux états financiers consolidés complets correspondants.



Trudy Engel, F.S.A., F.C.I.A.
Fellow de l'Institut canadien des actuaires
Le 13 février 2018
Toronto, Canada



Observez votre Rapport des membres devenir réalité!

Découvrez les histoires des membres en ligne.

Visitez rapport.foresters.com



Tablette



Téléphone
intelligent



Ordinateur
de bureau



Ordinateur
portatif

Siège international de Foresters
L'Ordre Indépendant des Foresters
789, chemin Don Mills
Toronto (Ontario) M3C 1T9

Foresters États-Unis
L'Ordre Indépendant des Foresters
P.O. Box 179
Buffalo, NY 14201-0179

Foresters Royaume-Uni
Foresters House
2 Cromwell Avenue
Bromley BR2 9BF

Service à la clientèle
Amérique du Nord : 800 82-1540
service@foresters.com
Royaume-Uni : 0333 600 0333
service@foresters.co.uk

† Une cote « A » (Excellent) de solidité financière est attribuée aux entreprises qui ont une forte capacité à remplir leurs obligations à l'égard des titulaires de polices et qui, dans l'ensemble, font preuve d'excellence quant à leur santé financière, leur performance d'exploitation et leur profil commercial, selon les normes établies par la compagnie A.M. Best. A.M. Best attribue des cotes de A++ à F, A++ et A+ étant les cotes supérieures, A et A- des cotes excellentes. En 2017, A.M. Best a attribué aux filiales de la Financière Foresters, à Foresters, compagnie d'assurance vie et à Foresters Life Insurance and Annuity Company, la cote « A » (Excellent) pour la solidité financière. Lors de l'attribution des cotes pour L'Ordre Indépendant des Foresters (Financière Foresters), ses filiales Foresters, compagnie d'assurance vie et Foresters Life Insurance and Annuity Company le 1^{er} septembre 2017, A.M. Best a déclaré que les perspectives de toutes les cotes étaient « stables », ce qui veut dire qu'elles ne devraient pas changer dans un avenir rapproché. Se reporter à l'adresse ambest.com pour les cotes les plus récentes. ¹ Tous les chiffres sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. Le Manoir Ronald McDonald est une marque de commerce de la Corporation McDonald ou de ses sociétés affiliées et elle est utilisée avec permission. La description des bénéfices de membre que vous pouvez recevoir tient compte du fait qu'il est présumé que vous êtes un membre de la Financière Foresters. Les bénéfices de membre de la Financière Foresters ne sont pas contractuels, font l'objet de critères d'admissibilité, de définition et de limites propres à chaque bénéficiaire et ils peuvent être modifiés ou annulés sans préavis. La Financière Foresters et Foresters sont des noms commerciaux et des marques de commerce de L'Ordre Indépendant des Foresters (une société de secours mutuel, 789, chemin Don Mills, Toronto, Canada M3C 1T9) et de ses filiales. MB490 200898 FR (05/18)