



Soyons prodiges de notre force



Je rencontre depuis un an de nombreuses personnes qui sont très désireuses d'en savoir davantage sur Foresters, et je suis toujours fier de raconter notre histoire.

Foresters™ est une organisation de services financiers à part. Nous n'avons pas d'actionnaires, et nos clients deviennent membres de notre organisation lorsqu'ils achètent un produit financier chez nous.

Un membre de Foresters s'engage avec nous dans un rapport plus personnel et plus fructueux. Notre méthode de vente fondée sur une analyse des besoins financiers fait que nos recommandations de produits sont rigoureusement calquées sur la sécurité financière et la tranquillité d'esprit des familles. Et lorsque vous achetez une assurance vie ou une rente chez Foresters, vous pouvez également prétendre à des prestations de membre, par exemple des bourses d'études sur concours pour vos enfants.

Foresters conserve une puissance financière en dépit des incertitudes économiques au niveau mondial. Notre important surplus et nos avoirs de qualité contribuent à la sécurité de vos investissements. Ils permettent également à Foresters d'être généreux dans l'aide apportée aux membres. Cette année écoulée, Foresters a répercuté sur ses membres le succès résultant d'une gestion prudente en supprimant les cotisations d'adhérents. Ceci s'est soldé par un paiement unique de 38 millions de dollars canadiens prélevé de notre surplus.

Chaque année, nous nous engageons dans des actions de partenariat avec le Children's Miracle Network (Amérique du Nord), l'organisation caritative Barnardo's

(Royaume-Uni) et d'autres organismes pour venir en aide à plus de 17 millions d'enfants. L'année dernière, notre partenariat a permis de sensibiliser le public et de collecter des fonds d'une valeur de 39 millions de dollars canadiens pour des enfants de toutes les régions d'Amérique du Nord et du Royaume-Uni.

Les partenariats de Foresters dépassent le cadre de la simple collecte de fonds. En 2002, nos membres et nos employés ont fait don de plus de 1,5 millions d'heures de bénévolat dans nos communautés.

Je suis fier de déclarer qu'à Foresters, cela fait 128 ans que nous faisons profiter nos membres et nos collectivités de la force qui est la nôtre.

Les succès d'affaires saillants en 2002

La confiance dans la stabilité financière et les directions stratégiques adoptées par Foresters a été reconnue par la compagnie A.M. Best, qui a réaffirmé la cote « A » (Excellent) attribuée pour notre santé financière.

Au Royaume-Uni, nos ventes ont augmenté de 21 pour cent par rapport à 2001 sur une base annualisée. En Amérique du Nord, où nos équipes de ventes viennent d'être restructurées, nos ventes ont doublé par rapport à 2001.

Notre nouvelle image de marque a été lancée au printemps : ceci a été un tournant de notre organisation, un moment historique auquel ont conduit trois années de travail et une volonté collective de renouveau. Une marque, ça veut dire beaucoup plus qu'un logo et un slogan. La marque de Foresters saisit le caractère unique de notre organisation et

démontre à quel point nous nous engageons à vous servir et à édifier un avenir plus solide, plus riche et plus significatif pour vous-mêmes, vos familles et la communauté dont vous faites partie.

Il a été rendu hommage à la qualité du service fourni par Foresters, qui s'est vu décerner plusieurs prix prestigieux : le premier prix du service à la clientèle du Concours de l'informatique et de la productivité pour l'avenir (utilisation novatrice de la technologie, des ressources humaines et des procédures), le prix « Call Center Manager of the Year Award » décerné au directeur de notre Centre de service nord-américain par le Groupe de réseautage de centres d'appels, le prix Feuille d'argent attribué au lancement de la marque de Foresters par l'Association internationale des communicateurs d'entreprise, et le second prix « Best Point of Sales Award – Technology » au Royaume-Uni.

Au cœur même d'une situation d'incertitude des marchés, nous demeurons financièrement forts et nous engageons plus que jamais à investir dans votre sécurité financière et à faire rejaillir cette prospérité sur votre collectivité.

Et pour cela, je souhaite exprimer ma plus sincère gratitude à l'égard de nos membres et de notre personnel, artisans d'une année productive et inspiratrice.

Michael J. White
Président et chef de la direction

Faits saillants financiers pour 2002

CONSEIL D'ADMINISTRATION

J. Christopher Wansbrough
(président)
Ontario, Canada

Bernard E. Bloom
Southampton,
Royaume-Uni

Patrick L. Culver
Illinois, États-Unis

G.A. (Dean) Francey
Colombie-Britannique,
Canada

Patrick W. Kenny
Connecticut, États-Unis

Hugh F. Lindsay
Colombie-Britannique,
Canada

Barbara J. McDougall
Ontario, Canada

Alexander Mikalachki
Ontario, Canada

E. Irene Miles
Californie, États-Unis

Debra A. Roessler
Pennsylvanie, États-Unis

Barbara A. Spencer
Alberta, Canada

Clifford V. Thorne
District fédéral de
Columbia, États-Unis

W. Ross Walker
Ontario, Canada

Michael J. White
Ontario, Canada

PRÉSIDENT FRATERNEL INTERNATIONAL

William B. Foster
Floride, États-Unis

ÉQUIPE DE DIRECTION

Michael J. White
Président et chef de la
direction

Nicholas J. DiRenzo
Vice-président principal
Ventes et marketing,
Canada

George M. Habib
Vice-président principal
Exploitation fraternelle

Lynn Haight
Vice-présidente principale et
chef des services financiers

Glenn Hymers
Vice-président principal
Ventes et marketing,
États-Unis

Suanne Nielsen
Vice-présidente principale
Ressources humaines et
communications

George Mohacs
Vice-président principal
Opérations et technologies
de l'information

Peter Robinson
Vice-président principal et
directeur général des
opérations, Royaume-Uni

Paul M. Winokur
Vice-président principal et
actuaire en chef

Foresters demeure financièrement fort et continue à se vouer à répondre aux besoins de ses membres. Mais comme toutes les institutions financières, l'organisation a été frappée par le déclin persistant des marchés des actions et par les taux d'intérêt les plus faibles depuis 45 ans.

La perte nette de 49 millions de dollars enregistrée par Foresters reflète la baisse soutenue des marchés des actions. Cette perte nette s'explique, entre autres, par une dépense unique de 38 millions de dollars imputée à la suppression des cotisations et à la restitution de ce surplus aux membres. En plus de cette restitution, nos résultats tiennent compte d'une somme de 56 millions correspondant aux participations versées aux membres, de même que d'un montant de 24 millions dépensé à la mise en œuvre des stratégies destinées à continuer à jeter les bases d'un nouvel élan expansionniste.

La capacité de Foresters à répondre à ses engagements financiers vis-à-vis de ses membres continue à être excellente. La position de force de notre capital, notre surplus de 1,4 milliards de dollars et notre taux de solvabilité élevé dans les trois pays où nous sommes présents protègent bien nos membres et leurs investissements et permettent à Foresters de continuer à donner des signes de santé dans l'incertitude de l'environnement économique actuel.

En outre, la situation du compte capital de Foresters demeure solide, comme le prouve la cote « A » (Excellent) * attribuée de nouveau en 2002 par la compagnie A.M. Best.

En résumé :

- Malgré les difficultés économiques, les revenus causés par le versement des primes ont augmenté de 28 millions de dollars. Le mérite de cette croissance revient en grande partie à la persistance de nos efforts et à l'attrait que représentent nos rentes à terme fixe dans un climat d'incertitude pour les investissements. Au Royaume-Uni, Foresters a bénéficié de nouveau de fortes ventes de placements par le truchement de la société qui, dans ce pays, traite de la vente des placements distincts, « Open Ended Investment Company ».
- En raison de la faiblesse des marchés des

actions en Amérique du Nord et au Royaume-Uni, le revenu net de placement a diminué de plus de 5 millions de dollars en 2001. En dépit d'une telle réduction des profits, Foresters a tout de même dépassé les indices fondés sur les normes en usage pour ce type d'activité et continue à maintenir un portefeuille de placements de haute qualité.

- Le programme proactif qu'applique Foresters pour le maintien de ses contrats, des taux d'intérêts compétitifs et l'incertitude des marchés de placements se sont combinés pour améliorer de 7 millions de dollars les prestations offertes aux membres au titre des polices.
- Les dépenses de fonctionnement et la rémunération des agents ont augmenté de 23 millions de dollars. Le facteur primordial de cette augmentation est l'engagement qu'a pris Foresters d'accroître son personnel sur le terrain en Amérique du Nord – une augmentation de 41 pour cent en 2001 – et de son réseau commercial.
- Les prestations versées directement aux membres ainsi que l'investissement communautaire de Foresters se sont élevés à 27 millions de dollars – soit une augmentation de 19 pour cent par rapport à 2001 – en soutien direct de nos membres et de leur communauté.

Investissements

Foresters entretient un portefeuille d'investissements qui consiste principalement en obligations de haute qualité et en actions à long terme. Les obligations représentent 67 pour cent du total des avoirs et sont très proches de la durée et du profil des obligations d'assurances qu'elles soutiennent. Les actions représentent 22 pour cent du total des avoirs.

*Une cote « A » (Excellent) est attribuée aux entreprises qui ont une forte capacité à respecter leurs obligations permanentes vis-à-vis des titulaires de leurs polices et qui, dans l'ensemble, font preuve d'excellence quant à leur santé financière, leur performance d'exploitation et leur profil commercial en fonction des normes établies par la compagnie A.M. Best. L'agence d'évaluation A.M. Best attribue des cotes allant de A⁺⁺ à F, A⁺⁺ et A⁺ étant supérieures, A et A⁻ étant excellentes.

Rapport annuel 2002

État consolidé des résultats (abrégé)

Au 31 décembre 2002 avec chiffres correspondants de l'exercice 2001 (En milliers de dollars canadiens)

	2002 \$ CAN	2001 \$ CAN
Revenu :		
Primes d'assurance	334 684	306 739
Produit net des placements	369 935	424 978
Autres revenus	36 161	18 411
	<u>740 780</u>	<u>750 128</u>
Prestations échues et charges :		
Prestations échues	368 105	375 593
Changement dans les obligations aux termes des polices d'assurances	43 562	25 387
Suppression des cotisations de membre	38 059	-
Coûts de la mise en oeuvre de la stratégie	23 701	36 176
Investissement communautaire	14 317	12 529
Participations versées aux membres	55 685	55 253
Frais d'exploitation et rémunération des agents	239 524	216 262
	<u>782 953</u>	<u>721 200</u>
Totaux		
Revenu (perte) avant l'impôt sur le revenu	(42 173)	28 928
Impôt sur le revenu	7 322	14 016
Revenu (perte) net(te)	<u>(49 495)</u>	<u>14 912</u>

Bilan consolidé (abrégé)

Au 31 décembre 2002 avec chiffres correspondants de l'exercice 2001 (En milliers de dollars canadiens)

	2002 \$ CAN	2001 \$ CAN
Actif		
Placements :		
Valeurs disponibles et réalisables à court terme	93 501	271 814
Obligations et autres valeurs mobilières à terme fixe	4 446 007	4 264 419
Prêts hypothécaires	185 282	258 978
Actions ordinaires	1 461 535	1 429 078
Biens immobiliers	37 185	50 689
Avances sur certificats	267 032	275 511
Autres placements	10 945	12 885
	<u>6 501 487</u>	<u>6 563 374</u>
Autres éléments d'actif	131 467	130 069
	<u>6 632 954</u>	<u>6 693 443</u>
Passif et excédent non distribué		
Obligations aux termes des polices d'assurance :		
Provisions pour sinistres - certificats d'assurance et bénéficiaires fraternels	3 658 722	3 615 984
Provisions pour versements - contrats de rente	884 711	819 304
	<u>4 543 433</u>	<u>4 435 288</u>
Autres éléments du passif - certificats et contrats d'assurance :	105 752	110 830
Autres éléments du passif	69 502	59 885
Gains nets différés réalisés sur la cession de titres	551 194	663 564
Excédent	1 363 073	1 423 876
	<u>6 632 954</u>	<u>6 693 443</u>

Rapport annuel 2002



Canada

Foresters™
Foresters House
789, chemin Don Mills
Toronto, Ontario, Canada M3C 1T9
Téléphone : 416 429 3000
Télécopieur : 416 429 3896
Numéro sans frais : 1 800 828 1540 (Canada/États-Unis)
Site Web : www.foresters.biz

États-Unis

Adresse postale :
P.O. Box 179
Buffalo, New York, USA 14201-0179

Royaume-Uni

Foresters
Foresters House
Cromwell Avenue
Bromley, Kent, England BR2 9BF
Téléphone : 020 8628 3400
Télécopieur : 020 8628 3500
Site Web : www.foresters.co.uk

Filiales principales

États-Unis
Foresters Equity Services, Inc.
(FESCO) (É.-U.)
Site Web : www.forestersequity.com

Royaume-Uni

Foresters Financial Services Ltd.
Foresters Health Ltd.
Foresters Investments Ltd.
Foresters Life Ltd.
Site Web : www.foresters.co.uk

Canada

Foresters Securities (Canada) Inc.

Foresters™ est une marque de commerce de L'Ordre Indépendant des Forestiers, une société de secours mutuel.

Vous pouvez obtenir les états financiers de Foresters pour 2002, qui figurent sous forme abrégée dans le présent rapport, en écrivant à :

Lynn Haight
Vice-présidente principale et
chef des services financiers
Foresters
Foresters House
789, chemin Don Mills
Toronto, Ontario M3C 1T9

Rapport des vérificateurs

*Membres du conseil d'administration,
L'Ordre Indépendant des Forestiers*

Le bilan consolidé (abrégé) et l'état consolidé des résultats (abrégé) ci-joints proviennent des états financiers consolidés intégraux de L'Ordre Indépendant des Forestiers (Foresters) au 31 décembre 2002 pour l'exercice se terminant à cette date. Nous avons exprimé au sujet de ces derniers un avis sans réserve dans notre rapport en date du 17 février 2003. Il incombe à la direction de produire un résumé fidèle des états financiers consolidés intégraux. Conformément aux normes de certification de l'Institut Canadien des Comptables Agréés, notre responsabilité est de faire un rapport sur les états financiers consolidés abrégés.

Il est de notre avis que les états financiers consolidés abrégés ci-joints résument fidèlement, à tous les égards, les états financiers consolidés intégraux, conformément aux critères décrits dans les normes susmentionnées.

Ces états financiers consolidés abrégés ne contiennent pas toutes les informations exigées aux termes des principes de comptabilité généralement reconnus au Canada. Par conséquent, ils pourraient ne pas être suffisamment détaillés pour les besoins de tous les lecteurs. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la situation financière, les résultats des opérations et l'état de la trésorerie de Foresters, reportez-vous aux états financiers consolidés intégraux connexes.

KPMG LLP

Comptables agréés
Toronto, Canada
Le 17 février 2003

Rapport de l'actuaire nommé

*Membres du conseil d'administration,
L'Ordre Indépendant des Forestiers*

J'ai évalué les obligations aux termes des polices d'assurances de L'Ordre Indépendant des Forestiers (Foresters) contenues dans son bilan consolidé à la date du 31 décembre 2002 et les changements de l'état consolidé des résultats pour l'année en question, conformément aux normes actuarielles reconnues, compte tenu également du choix d'hypothèses et de méthodes qui conviennent, et j'ai exprimé un avis sans réserve sur ces obligations dans mon rapport en date du 17 février 2003.

Il est de mon avis que le montant des obligations aux termes des polices d'assurances contenues dans les états financiers consolidés abrégés ci-joints est conforme à celui des états financiers consolidés intégraux auxquels ils se réfèrent.

Ces états financiers consolidés abrégés ne contiennent pas toutes les informations exigées par les normes actuarielles reconnues. Par conséquent, ils pourraient ne pas être suffisamment détaillés pour les besoins de tous les lecteurs. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la situation financière, les résultats des opérations et l'état de la trésorerie de Foresters, reportez-vous aux états financiers consolidés intégraux connexes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paul M. Winokur".

Paul M. Winokur
Fellow, Institut canadien des actuaires
Toronto, Canada
Le 17 février 2003